

## POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

El presente documento constituye el "Aviso de Privacidad" de **COLOMBIACOOP**, con domicilio y dirección de notificación en la Carrera 17 No. 35 - 11, en la ciudad de Bogotá D.C., que se pone a su disposición, previo a la obtención y tratamiento de sus datos personales. (TITULAR)

**I. Objeto:** Este Aviso de Privacidad regula la forma, términos y condiciones conforme a los cuales Colombiacoop, está facultada y autorizada por el Titular para obtener, tratar y transferir sus datos personales.

**II. Datos Excluidos:** El sitio web de **COLOMBIACOOP** puede incluir enlaces a sitios web de terceros. Si obtiene acceso a dichos enlaces, abandonará el sitio web de nuestra página, por lo que **COLOMBIACOOP**, no asumirá responsabilidad alguna, en relación con esos sitios web de terceros.

Si pública, comenta o comparte información personal, incluidas fotografías, en cualquier foro público, red social, blog u otro foro de este tipo, debe tener en cuenta que cualquier información personal que publique la podrán leer, ver, recabar o utilizar otros usuarios de dichos foros, y se podría utilizar para contactarlo, enviarle mensajes no solicitados o con fines no controlables por usted o la Cooperativa. **COLOMBIACOOP** no se hace responsable de la información personal que decida enviar a estos foros o redes sociales.

**III. Consentimiento:** El Titular en este acto manifiesta.

1. Que en caso que este "Aviso de Privacidad" se encuentre disponible a través de una página electrónica (sitio Web, página de Internet o similar) o algún otro dispositivo electrónico, al hacer "click" en "aceptar" o de cualquier otra forma seguir navegando en el sitio, o bien al proporcionar sus Datos a través del mismo, constituye una manifestación de su consentimiento para que **COLOMBIACOOP** realice el tratamiento de sus Datos.
2. Que en caso de que este "Aviso de Privacidad" esté disponible a través de medios sonoros, audiovisuales o de cualquier otra tecnología, el hecho de proporcionar sus Datos constituye una manifestación de su consentimiento para que la Cooperativa realice el tratamiento de sus Datos.
3. Que en caso de que este "Aviso de Privacidad" esté disponible por escrito, su firma, rúbrica, nombre o huella o bien al proporcionar sus Datos en cualquier parte del sitio, constituye una manifestación de su consentimiento para que la Cooperativa realice el tratamiento de sus Datos.
4. Que toda la información que proporcione, sea veraz y completa. El Titular responderá en todo momento por los Datos proporcionados.

El Titular tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus Datos, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin lo haya otorgado, a través de los procedimientos que se establecen en este Aviso de Privacidad.

**IV. Datos sensibles:** El Titular declara, que no ha proporcionado y en ningún caso proporcionará a la Cooperativa "datos personales sensibles", es decir, aquellos datos personales íntimos o cuya utilización debida o indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.

En particular, el Titular no se obliga a proporcionar a **COLOMBIACOOP** Dato alguno, relativo a origen racial o étnico, estado de salud presente y futura, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas o preferencia sexual.

**V. Obtención de datos:** El Titular proporcionará voluntariamente sus Datos a **COLOMBIACOOP**, ya sea, verbalmente, por escrito, electrónicamente y/o, mediante encuestas, su ingreso directo al sitio de Internet de la Cooperativa, mediante el envío de archivos electrónicos o de cualquier otra naturaleza, incluyendo de forma enunciativa más no limitativa, entrega directa de información, acceso al sitio de Internet de la Cooperativa (en donde se haga referencia a este Aviso de Privacidad), llamadas telefónicas, mensajes SMS o de telemarketing, solicitudes por correo electrónico, seminarios, congresos o eventos, etc.

En caso de uso o acceso a nuestro sitio de Internet u otros medios electrónicos, le informamos que es posible que nuestros sistemas recopilen Datos del Titular tales como tipo de navegador, sistema operativo, páginas de Internet visitadas, dirección IP, etc., a través de "cookies" o "web beacons", entre otros. Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

El Titular acepta que **COLOMBIACOOP**, obtenga Datos del Titular de otros medios o fuentes comercialmente disponibles, como directorios telefónicos, directorios laborales, tarjetas de presentación, bases de datos públicas, etc.

Toda la información y Datos que recopilamos sobre el Titular, puede combinarse para los fines permitidos conforme a este Aviso de Privacidad.

**VI.- Uso de los datos:** **COLOMBIACOOP**, podrá utilizar los Datos para alguno de los siguientes fines:

1. **Mejora del proceso comercial.** En caso de información estadística, datos de tratamiento interno, promoción o campañas comerciales, estudio de mercado, ofertas comerciales, fidelización, encuestas, asuntos publicitarios o similares, podremos requerir información general tal como nombre, domicilio (particular y de oficina), números de teléfono fijo y móvil, correo electrónico, información sobre preferencias comerciales o de consumo, rangos de ingresos, estudios, edad y/o de nivel socio económico.
2. Estos Datos podrán usarse de forma enunciativa más no limitativa para:
  - a. Proveer bienes y/o servicios que ha solicitado o respecto de los que ha manifestado interés.
  - b. Procurar un servicio eficiente y proveer una mejor atención, así como para mejorar su experiencia en el uso de ciertos productos y/o servicios
  - c. Enviar y presentar bienes y/o servicios, que puedan resultar relevantes o atractivos, incluyendo su participación en promociones, ofertas y campañas publicitarias.
  - d. Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios, que estén relacionados con el contratado o adquirido.
  - e. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas.
  - f. Evaluar la calidad del servicio, o realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
3. **Información para operaciones comerciales:** Se podrá solicitar información financiera, incluyendo números de tarjetas y otra información exclusiva, como la identificación de titular, información de facturación o transaccional, datos bancarios, etc.

La información financiera antes especificada, incluyendo la relativa a número de tarjeta se utilizará exclusivamente para procesar solicitudes de crédito, pagos y/o para la prevención de fraudes.

Esta información puede realizarse mediante el tratamiento y uso de los Datos directamente a través de **COLOMBIACOOP** o de terceros, a quienes se transfieran los datos de conformidad con lo establecido en el numeral siguiente.

**VII.- Almacenamiento, divulgación y transferencia de los Datos:** Los Datos pueden transferirse, almacenarse y procesarse en un país distinto de donde se proporcionaron, en cuyo caso transferiremos la información de conformidad con las leyes de protección de la información aplicables.

El Titular entiende y acepta que **COLOMBIACOOP** está autorizada para usar, almacenar divulgar, o transferir los Datos.

Si usted no se opone a que sus Datos sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. Independientemente de lo anterior, **COLOMBIACOOP** también podrá proporcionar parte de los Datos a proveedores de bienes o servicios que requieren conocer esta información.

Entre esos proveedores se incluyen, de forma enunciativa más no limitativa, los procesadores de tarjetas débito o crédito, los proveedores de servicios de correo electrónico, procesadores de datos automatizados, transportistas, compañías de seguros y compañías prestadoras de servicios de salud y exequiales y otras compañías o personas naturales que presten servicios propios al objeto social de **COLOMBIACOOP**. Dichos proveedores de servicios están obligados, por contrato, a mantener la confidencialidad de los Datos conforme a este Aviso de Privacidad.

**VIII.- Almacenamiento de los datos:** Una vez recibidos los datos, éstos serán procesados y almacenados en una base de datos que puede ser administrada por **COLOMBIACOOP** o por un tercero, con el cual la Cooperativa tenga un contrato para dichos efectos.

**COLOMBIACOOP**, Incorporará mecanismos de protección a fin de evitar en la medida de lo posible desviaciones, adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado de los Datos.

**IX.- Confidencialidad:** **COLOMBIACOOP**, no revelará los datos a terceros no autorizados, salvo cuando dicha divulgación sea requerida por mandato legal de autoridad judicial competente.

**X.- Acceso, rectificación:** El Titular tendrá derecho a acceder a su información personal almacenada en la base de datos de **COLOMBIACOOP**, rectificarla, limitarla o actualizarla cuando lo requiera, para lo cual deberá enviar solicitud por escrito a la Carrera 17 No. 35 – 11, o mediante correo electrónico a [info@colombiacoop.com](mailto:info@colombiacoop.com).

La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener lo siguiente:

- a. La solicitud debe venir debidamente firmada, nombre y apellido completo, documento de identidad, teléfono fijo o móvil y dirección de domicilio o dirección electrónica para notificarle la respuesta.
- b. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular.
- c. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- d. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales del titular

**XI.- Cancelación o Revocación:** En caso de solicitud para cancelación de autorización de uso total de Datos o revocación del consentimiento, las mismas deberán realizarse de conformidad con lo señalado en el apartado anterior. Cuando los Datos hubiesen sido transmitidos con anterioridad a la fecha de rectificación o cancelación y sigan siendo tratados por terceros, **COLOMBIACOOP** le hará saber tal situación.

**COLOMBIACOOP** no estará obligada a cancelar el uso de los Datos cuando:

- a. Deban ser tratados por disposición legal.
- b. Obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- c. Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del Titular.
- d. Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público.
- e. Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida.

**XII.-Modificaciones:** **COLOMBIACOOP**, se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento, modificaciones en las presentes políticas de privacidad y adaptarlas a nuevas disposiciones legales o jurisprudenciales.

El Titular está de acuerdo y conforme en que cualquier cambio a este "Aviso de Privacidad" o a las políticas de privacidad se notifique mediante su publicación en la página web de **COLOMBIACOOP**. Es obligación del Titular visitar periódicamente dicho sitio a fin de verificar la versión más actual del Aviso de Privacidad.

**CONFIRMO QUE HE LEÍDO, QUE ENTIENDO Y ACEPTO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.**